Capítulo IV. Aprendiendo a trabajar con Recursos Educativos Abiertos

Unidad de Apoyo a la Docencia Virtual

Sergio Martínez,
Director de la Unidad de Apoyo a la Docencia Virtual,
Coordinardor OCW, Universidad de Cantabria
sergio.martinez@gestion.unican.es

José Luis Ramírez Sádaba,
Vicerector de Calidad e Innovación Educativa,
Universidad de Cantabria
jose.ramirez@.unican.es

RESUMEN

Los profesores de nuestra Universidad están aprendiendo a trabajar con una nueva mentalidad, gracias al soporte del OCW en la Educación Superior.

Cuando el proyecto OCW comenzó a implantarse en la Universidad de Cantabria eran muy pocos los profesores que tenían conocimiento de lo que era la enseñanza en abierto o de las posibilidades que podía ofrecer. De manera experimental fueron publicándose asignaturas que cumplían unos mínimos requisitos de calidad, pero que no explotaban las posibilidades de las nuevas tecnologías en la Educación. Fue la decidida actuación de la Unidad de Apoyo a la Docencia Virtual la que dinamizó tanto el proyecto OCW como la percepción del mismo por parte de los profesores de la Universidad.

En este capítulo trataremos de mostrar el camino seguido en la Universidad de Cantabria para convertir una iniciativa de innovación docente en una realidad asentada en nuestra Institución.

El contenido de este artículo puede ser reutilizado bajo Licencia Creative Commons BY SA. 3.0

Palabras clave

Educación, Profesores, Innovación, Nuevas Tecnologías, Calidad, Recursos Educativos Abiertos.

1. **ABIERTURA**

REA01: Abre tu visión al conocimiento global
Author: César Bustamante
Fuente: http://ocw.unican.es
Objectives: OCW Universidad de Cantabria abre un mundo de conocimiento sin fronteras ni restricciones
License: Creative Commons (CC BY SA)
References: Creado con Adobe Photoshop
¿Cuál es su opinión acerca de REA para abrir a visión al conocimiento global?

2. DESARROLLO DE OCW EN LA UNIVERSIDAD DE CANTABRIA

(http://ocw.unican.es)

En la actualidad, la Universidad de Cantabria cuenta con más de 130 cursos publicados: algunos de ellos simples repositorios de archivos textuales, pero otros verdaderos cursos virtuales que cuentan con recursos muy abundantes y diversos. Sin embargo, tan importante como la calidad del material publicado es la satisfacción y el uso que los profesores hacen de esos materiales.

Aún son muchos los docentes que desconfían o huyen de la enseñanza virtual, pero OCW puede ser la catapulta necesaria para lanzarse a este nuevo mundo de posibilidades. Desde la Universidad estamos trabajando en dos vías: el trabajo individual con cada profesor, y el trabajo en conjunto con algunas de las titulaciones (Minas, Recursos Energéticos, Economía, Administración en Empresas, Enfermería).

1.1 Cursos individuales

En el trabajo individual, cada año se saca una convocatoria para publicar asignaturas en OCW. El profesor recibe apoyo didáctico y técnico para la publicación, que puede ir desde simples consejos de mejora a la construcción completa de la asignatura (autoevaluaciones, vídeos, presentaciones, etc.). En general, el entendimiento es sencillo, pues son los propios profesores los que demandan la publicación del curso. Cada año hemos tenido entre 20 y 30 solicitudes de participación y todos los acuerdos han resultado satisfactorios hasta el momento.

Quizá, el aspecto más complicado es convencer al profesor de que una publicación digital es completamente diferente de una publicación en papel. En nuestro Departamento alentamos a los profesores a que exploten al máximo las posibilidades de las Nuevas Tecnologías, especialmente vídeos, animaciones y actividades interactivas, y a que abandonen la idea de que OCW no es más que un lugar en el que colgar los apuntes de clase; las posibilidades son muchas, pero hay que saber explotarlas.

Queremos señalar especialmente uno de los cursos de nuestro OCW: Biogeografía (2011). Este curso constituye una completa descripción de los diferentes ecosistemas de nuestro planeta y de su reciente evolución en relación con las actividades humanas. Por tanto, es más que una descripción tradicional al uso, incluyendo los factores humanos. Durante la publicación del curso el trabajo en común con el profesor fue continuo y durante días y semanas corregimos textos y subimos fotografías de todos los ecosistemas del planeta. Pero este curso es especialmente importante por la enorme cantidad de recursos que contiene: prácticas de campo, autoevaluaciones, vídeos, enlaces a Google Earth, crucigramas, textos completos en html y pdf, animaciones flash, glosarios... Consideramos que es el mejor ejemplo de lo que es posible lograr si el profesor quiere innovar y si cuenta con el apoyo de un departamento de tecnología.

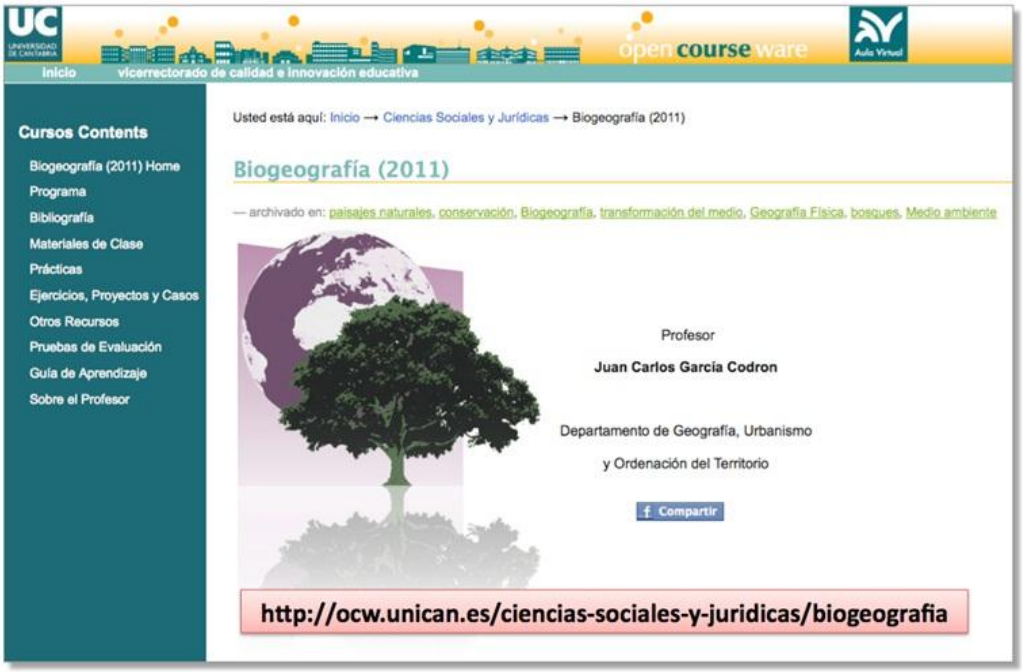

Imagen1: http://ocw.unican.es/ciencias-sociales-y-juridicas/biogeografia

1.2 Grados completos

En el trabajo en conjunto con las titulaciones, las dificultades pueden aumentar. En este caso, se logra un acuerdo global con la titulación y todos los profesores deben comprometerse a publicar sus asignaturas. En ocasiones, el entendimiento resulta complicado, pues hay profesores que rechazan la participación. En todo caso, la labor de la oficina OCW y de los Decanos y Directores de los Centros ha resultado eficiente, pues de las cuatro titulaciones completas que estamos publicando, sólo cuatro asignaturas han quedado fuera hasta el momento.

Por cada curso publicado, el profesor obtiene una remuneración de 500 euros y la misma cantidad para el Centro. Así pues, un Centro puede obtener aproximadamente 5.000 euros cada año por su participación en OCW. No es una cantidad enorme, obviamente, pero ayuda a implicar a las facultades en los programas de innovación.

En 2010 comenzamos con dos Grados. Ahora estamos trabajando con cinco Grados completos: Minas, Recursos Energéticos, Economía, Administración de Empreas y Enfermería. El problema es que en determinados casos es verdaderamente difícil convencer a los profesores para publicar sus cursos. En todo caso, consideramos que es mejor trabajar únicamente con aquellos profesores que quieren participar de forma voluntaria, pues el resultado final es siempre mejor.

La ventaj de trabajar con titulaciones completas es que el usuario externo a la Universidad puede acceder al conocimiento global de la Titulación y no sólo a materiales individuales de los profesores. Teniendo en cuenta que hace unos años el material empleado por los profesores en su docencia era imposible de conocer salvo para los alumnos de la asignatura, se comprende la importancia que tiene OCW para mostrar qué materiales se emplean y qué calidad tienen. Es un ejercicio de transparencia que redunda en la calidad del material y en la vocación de la Universidad como institución al servicio de la sociedad.

Por otra parte, los propios alumnos de la Titulación tienen reunidos en un único espacio web todos los materiales de sus cursos presenciales, pudiendo estudiarlos o valorarlos tanto antes como después de cursar las asignaturas.

3. RESULTADOS DE OCW

En 2007 contábamos únicamente con 2.000 visitas al mes. En la actualidad tenemos más de 115.000 y creciendo. Además, sabemos que los cursos están siendo utilizados y consultados por profesores, estudiantes y autodidactas de todo el mundo. Aunque somos una de las universidades más pequeñas de España, con un volumen de alumnos ligeramente superior a los 10.000, contamos con uno de los mejores resultados en cuanto a visitas a nuestro OCW.

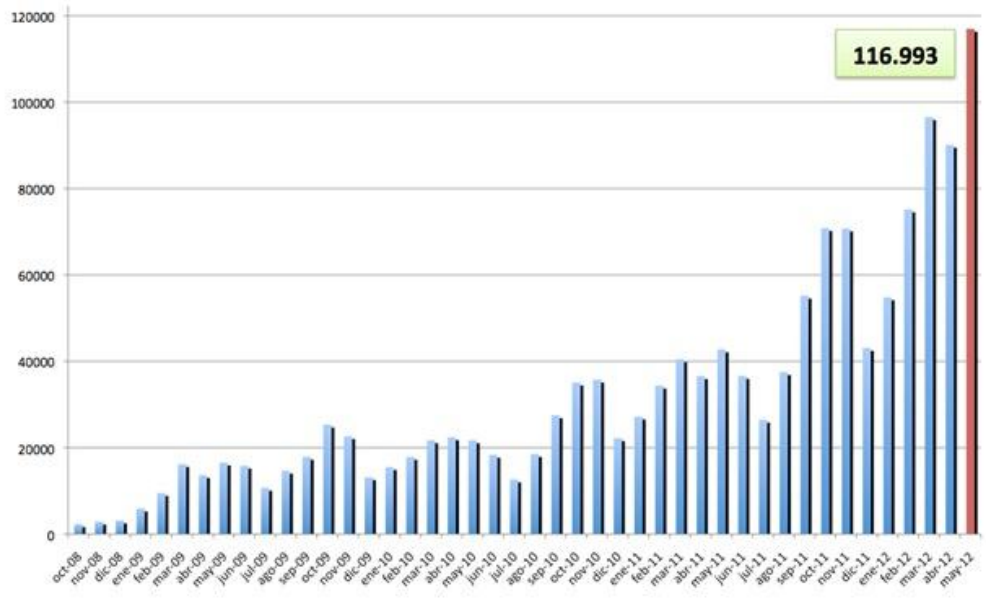

Imagen 2: Visitas a OCW-Universidad de Cantabria (2008-2012). Nielsen

¿Cuáles son las razones para este resultado?

A. **Calidad**. Desde el principio supimos que si se quieren mostrar cursos en abierto hay que hacerlo bien. OCW no es sólo una forma de difundir conocimiento, sino también la manera de mostrar cómo lo haces. En la actualidad, nuestra Universidad cuenta con mejores cursos y profesores con mayor conocimiento de la educación virtual y de los recursos educativos en abierto. Todos los materiales que subimos a OCW tienen que pasar un control de calidad. En primer lugar, hablamos con el profesor para conocer sus expectativas acerca del curso, al tiempo que le explicamos las características de OCW y respondemos las dudas que pueda tener. Una vez que hemos tomado la decisión acerca de la mejor manera para publicar el curso (en formato pdf, en html, con animaciones flash, vídeos, actividades interactivas) comenzamos el trabajo con el material educativo, dándole homogeneidad y mejorando todo aquello que se pueda. Al mismo tiempo, eliminamos textos y fotos que puedan tener problemas de propiedad intelectual. Es un trabajo complicado, pero normalmente encontramos recursos alternativos con copyleft, incluso mejores que los originales. Si no encontramos la alternativa, los construimos en nuestro departamento. En un principio este punto era difícil de conseguir, pero actualmente es posible gracias a la existencia de un Departamento OCW completo, formado por un coordinador OCW, un diseñador gráfico, un programador multimedia y un gestor técnico de plataformas. Y gracias al efecto de arrastre que supone OCW, esta oficina no está implicado sólo en OCW, sino que participa en otras plataformas de tele-enseñanza y, más aún, en varios proyectos de innovación educativa.

B. **Metadatos**. La plataforma EduCommons permite una correcta categorización de los contenidos que se suben, a través del gestor de metadatos. Sin embargo, nosotros no categorizamos solamente el conjunto de la asignatura, sino cada elemento. Por ello, cada documento que subimos a nuestro sitio web contiene metadatos acerca de: nombre del archivo, profesor, fecha, palabras clave, licencia y enlace a la licencia utilizada. Esta política supone un coste considerable en tiempo, pero creemos firmemente que es una de las claves de nuestro éxito.

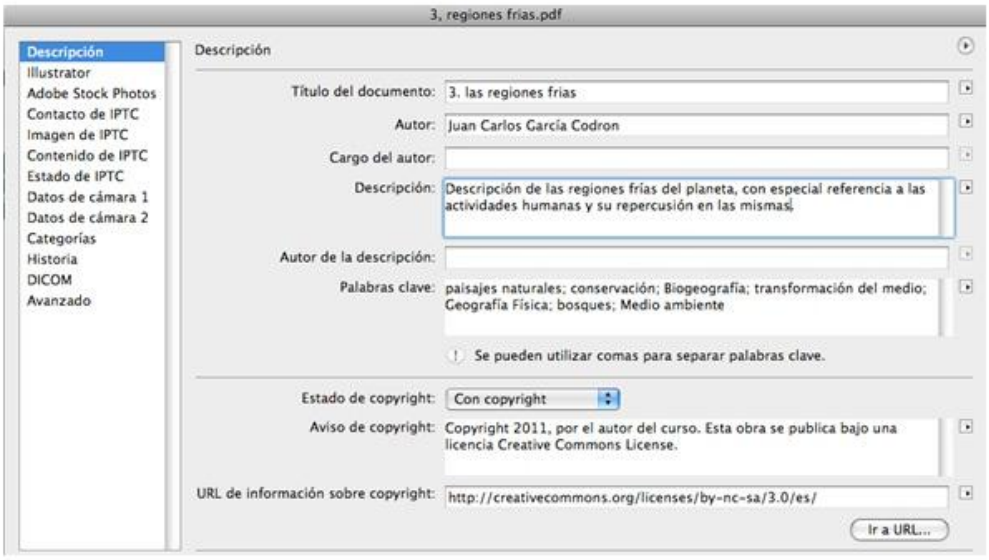

Imagen 3: Metadatos en un archivo pdf.

C. **Promoción en los medios de comunicación**. Durante los últimos años hemos estado haciendo un gran esfuerzo en la promoción de OCW entre profesores, estudiantes y medios de comunicación locales y nacionales. Creemos que se trata de una labor muy importante, pues OCW continúa siendo una herramienta muy poco conocida, tanto a nivel interno de la Universidad como de cara al exterior. Recientemente nuestro OCW fue citado por el periódico The New York Times, dentro del artículo "Building Schools Out of Clicks, Not Bricks". A nivel nacional y local, han sido muy abundantes las citas al OCW de la Universidad de Cantabria y también nuestra propia labor de promoción por las diferentes Escuelas y Facultades.

D. **Página web sencilla y accesible**. En nuestro sitio web, todos los materiales son fáciles de encontrar y usar: puede buscarse por categoría de conocimiento, Grado, año de publicación, RSS, cursos más visitados, cursos destacados, etc. En la actualidad estamos trabajando en el diseño de un nuevo portal web OCW que nos permita incluir noticias, foros de discusión, enlaces a redes sociales, novedades, etc. Además, cada año enviamos a cada profesor los resultados de visitas a sus cursos, y les entregamos un diploma de innovación educativa, en el que se especifica el origen y volumen de las visitas recibidas.

E. **Versatilidad**. Una de las grandes ventajas de OCW es la enorme versatilidad que posee. Si en un comienzo se pensó en que fuese un simple "repositorio" de cursos, hoy hay numerosos profesores que están empleando su asignatura virtual para impartir sus clases presenciales, por la facilidad de tener reunido en un único sitio web todo el material necesario: contenidos, prácticas, evaluaciones, bibliografía, etc.

Y otros están utilizando los materiales creados en OCW para construir sus asignaturas de Aula Virtual, destinadas exclusivamente a los alumnos matriculados.

En un primer momento, la mayor parte de los profesores empleaban su asignatura OCW para subir los pdf de clase, así como la bibliografía y algunos otros datos generales. Hoy, en cambio, muchos profesores han comprendido las grandes posibilidades que les ofrecen las nuevas tecnologías para la enseñanza y demandan la inclusión de actividades interactivas, cuestionarios de autoaprendizaje, vídeos, animaciones flash, etc. Algunos profesores realizan sus propios materiales y otros nos piden que seamos nosotros quienes los confeccionemos. La ampliación de la oficina OCW ha hecho posible que se pueda atender a estos docentes de forma amplia y personalizada.

4. LA OPINIÓN DE LOS PROFESORES

Hasta ahora hemos estado hablando de nuestra visión de OCW. Pero ¿cuál es la opinión de los profesores? ¿Qué esperan de OCW? ¿Qué necesitan? ¿En qué podemos mejorar?

Este año hemos enviado una encuesta a los profesores participantes en OCW con 17 preguntas acerca de su experiencia con OCW.

En la primera parte de la misma, les preguntamos acerca de su conocimiento sobre OCW:

La mayor parte conocieron OCW a través de las convocatorias del Vicerrectorado de Calidad e Innovación Educativa, mientras algunos otros dijeron conocer OCW a través de otros profesores. La mayor parte participaron voluntariamente, pero aquellos que lo hicieron integrados dentro de un Grado completo manifestaron que la experiencia había sido satisfactoria.

En la segunda parte, preguntamos acerca del departamento OCW. Un 81% de los profesores declaró que habían contado con la ayuda y consejo del departamento; todos ellos consideraron esta ayuda positiva y más del 60% afirmaron que sus materiales habían mejorar tras pasar por el departamento. Es importante decir que en muchas ocasiones no tuvimos que trabajar apenas el material por su gran calidad original.

Acerca de los procedimientos administrativos (contrato, certificados, ISBN) más del 80% consideró positiva o muy positiva la relación con nuestro departamento. Por otra parte, más del 70% consideró positiva o muy positiva la remuneración asociada a la publicación en OCW. Sólo un 13% la consideró prescindible.

En la tercera parte, preguntamos acerca de nuestro sitio web OCW. Más del 80% lo consideró bueno o muy bueno, y sólo un 4% malo o muy malo. Un 80% manifestó que era sencillo encontrar la web de OCW a través de la página principal de la Universidad.

Otro punto que es muy importante para nosotros es el uso de los materiales de OCW en el aula y para aprendizaje a distancia. Más del 70% dijo que utilizaba OCW de esta manera, al menos ocasionalmente. Un 12% lo usa siempre. Éste es uno de los resultados más interesantes, porque nunca consideramos que OCW pudiera ser utilizado para este cometido. Así pues, hoy en día hay muchos profesores que le han encontrado una utilidad extra a la herramienta. Por último, más del 50% dijeron que utilizarían OCW para e-learning si fuera posible incluir evaluaciones, chats o tutorías.

En la cuarta parte de la encuesta (evaluación global) más del 85% consideró su participación positiva o muy positiva y sólo un 1% la consideró negativa. Por otra parte, casi el 90% consideraron positivo o muy positivo que las universidades publicaran recursos educativos abiertos; y más del 85% declararon que publicarían de nuevo en OCW si tuvieran la oportunidad.

Todas estas respuestas son de gran interés, y nos ayudan a mejorar nuestro servicio, pero encontramos especialmente interesantes las opiniones libres de los profesores. Les planteamos dos preguntas::

¿Cómo podemos mejorar nuestro sitio OCW?

Las respuestas fueron muy variadas, pero podemos concretarlas en las siguientes:

- Más recursos interactivos y más vídeos.
- Un enlace directo desde la home page de la Universidad.
- Enlaces a otros cursos similares de otras universidades.
- Homogeneidad entre cursos.
- Compatibilidad entre Moodle y EduCommons.

- Más recursos en inglés para mostrar a la Universidad de Cantabria como una universidad realmente internacional.
- Traducción al inglés de: título, descripción, programa, palabras clave...
- Mostrar estadísticas de cada curso.

¿Cuál es su opinión general de OCW?

- Herramienta muy interesante para alumnos y profesores.
- OCW no debe usarse como plataforma de e-learning, sino sólo como un medio de publicar cursos.
- Es necesario pedir un mínimo nivel de calidad en los materiales.
- Es necesario publicar el curso completo, no sólo unos pocos recursos.
- Mayor reconocimiento por la participación en OCW.
- Mayor capacidad para subir nuevos recursos si fuera necesario.
- Más herramientas (especialmente para cursos de ciencias).
- Mayor promoción en los medios de comunicación.

Vamos a tratar de incorporar todas estas opiniones en la mejora de nuestro OCW, si bien no siempre es fácil contentar a todas las partes implicadas, especialmente cuando las opiniones son contradictorias.

5. ACTIVIDAD DE COAPRENDIZAJE

If you would like to try the ROLE widgets described in this chapter, then you may visit the ROLE online course available at http://labspace.open.ac.uk/course/view.php?id=7433. The course has been developed in OpenLearn as OER in order to introduce the main concepts and technologies behind ROLE. In this course, you can learn more about the ROLE widgets and use them within structured learning activities.

REA02: La entrevista

Author: Sergio Martínez / Marcos Bardón
Source: http://ocw.unican.es/ciencias-de-la-salud/ciencias-psicosociales-ii/practicas-1/practica-la-entrevista.-casos-especiales
Objectives: Este vídeo es un ejemplo de material creado en colaboración con los profesores de la asignatura. En tres vídeos se muestra un ejemplo de lo que debe y lo que no debe hacerse en una entrevista de enfermería. Los profesores actuaron como actores para interpretar los papeles de enfermera y paciente y mostrar los errores más habituales en las entrevistas.
License: Creative Commons Attribution CC BY SA
References: El vídeo fue creado con Adobe Premiere y After Effects

Como ejemplo de actividad interactiva, hemos querido presentar un vídeo realizado en nuestro Departamento para la asignatura Ciencias Psicosociales II. Una de las profesoras del curso nos propuso la realización de un vídeo para mostrar los errores habituales que se cometen por parte de los facultativos de salud en las entrevistas (falta de atención al paciente, descortesía, tratamientos generalistas a problemas concretos, falta de seguimiento, etc.). Para interpretar los papeles se ofrecieron los propios profesores, simulando una consulta entre una enfermera y un paciente. El resultado son tres vídeos que muestran el recibimiento, el desarrollo de la entrevista y su conclusión. El vídeo (que llevó un tiempo considerable tanto en su grabación como en su posterior edición) tuvo una gran aceptación entre los alumnos de la titulación de Enfermería y mostró las posibilidades didácticas del vídeo cuando éste es de calidad.

Discusión:

¿Cuál es la realidad del uso y función del vídeo en la educación?

¿Cuales son los pasos para hacer video educativo?

7. ACTIVIDADES DE CARA AL FUTURO

En el futuro nuestro objetivo es seguir trabajando en la apertura de la Universidad de Cantabria al exterior. Para ello estamos estudiando una serie de vías que ofrecen perspectivas interesantes: publicación de asignaturas bilingües (español e inglés); publicación de cursos introductorios a las diferentes titulaciones; publicación de cursos de seguimiento para ex-alumnos (con clara vinculación con el LifeLong Learning) y posibilidades de acreditación a través de OER (en consonancia con el programa OERTest financiado por la Unión Europea).

Por otra parte, tenemos voluntad de completar las titulaciones completas anteriormente mencionadas y de ampliar aún más los criterios de calidad exigibles a las asignaturas que se publican. No es sólo cuestión de publicar por publicar, sino de hacerlo con la necesaria calidad. Nuestra apuesta es por la excelencia en la calidad, no en la cantidad de asignaturas.

En relación con esto, en los últimos años el OCW de la Universidad de Cantabria ha recibido diversos galardones en los premios convocados por el Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y Universia: "Diseño Asistido por Ordenador" (2009), "Mitología Greco-Romana" y "CAD-3D" (2010) e "Introducción a la Antropología Social y Cultural" (2011). A nivel mundial, la calidad de las asignaturas publicadas en la UC fue reconocida también con el premio a la asignatura "Mitología Greco-Romana" en la primera convocatoria de los "OpenCourseWare Consortium Awards" del año 2011. Por último, este año 2012

hemos recibido el premio a la Mejor Asignatura en Abierto de España en el V Premio del Ministerio de Educación, Cultura y Deporte y Universia para la asignatura **Cálculo I**, culminando así cuatro años seguidos con reconocimientos naciones e internacionales.

8. CONCLUSIÓN

Después de cinco años de andadura, creemos que OCW ha sido una gran herramienta para mejorar nuestros recursos educativos y para mostrar nuestros mejores materiales a todo el mundo. Nuestra universidad no ve OCW como una carga o una obligación, sino como la oportunidad para crecer y mejorar. Desde el primer momento OCW fue considerado un eje estratégico dentro de los planes de Innovación Educativa de nuestra Universidad y los resultados conseguidos creemos que nos dan parte de razón.

Sabemos que el futuro nos deparará aún muchas sorpresas y que el perfil del estudiante está cambiado muy rápidamente: la gente quiere formación, pero no quiere atarse exclusivamente a la que puedan ofrecerle desde las Instituciones Académicas. Los ejemplos de MITx, de la Universidad de Stanford, de Udacity o de Khan Academy nos muestran claramente que los usuarios de Internet son inteligentes y exigentes a lo hora de buscar y discriminar los recursos educativos. Puede que aún quede mucho tiempo para que los Recursos Educativos en Abierto sean una fuente suficiente para la acreditación, pero esta realidad debe llegarnos estando preparados para asumir determinados roles que años atrás parecían impensables.

REFERENCIAS

Martinez, S. y Riancho, J.A. (2009). OpenCourseWare: una herramienta para la enseñanza de la medicina. Medicina Universitaria 2009; 11(44): 214-217. Link.

La UC gana con Cálculo I el premio nacional a la asignaturas publicadas online. El Diario Montañes. 5/5/2012. Link

Citación Bibliográfica
Martínez,S. & Sádaba, J. (2012). Aprendiendo a trabajar con Recursos Educativos Abiertos. In: Okada, A. (Ed.) (2012) ***Open Educational Resources and Social Networks: Co-Learning and Professional Development***. London: Scholio Educational Research & Publishing.

LICENÇA
El contenido de este artículo puede ser reutilizado bajo Licencia Creative Commons BY SA. 3.0